



Weiterbildung „DIPLOM-BAUPRODUKTEFACHBERATER/IN“

Module + Inhalte

Die Weiterbildung „Diplom-Bauproduktfachberater/in“ umfasst **vier Module** sowie eine **Abschlussarbeit**.

Modul	Bildungseinheiten*
Fach-Know-how	32
Verkaufstechniken	24
Persönlichkeitsbildung	16
Betriebswirtschaft	8
Gesamt	80 + Abschlussarbeit

* Eine Bildungseinheit entspricht dabei einer Kurseinheit (50 - 60 Minuten).

(Beispiel: Im Modul Verkaufstechniken müssen Seminare bzw. Kurse im Ausmaß von 24 Unterrichtsstunden besucht werden, das entspricht 3 ganzen Seminartagen zu 8 Stunden oder 6 halben Seminartagen zu 4 Stunden).

Für jedes Modul sind im vorgegebenen Ausmaß Seminare bzw. Kurse zu absolvieren.



Modul: Fach-Know-how - (32 Bildungseinheiten)

Innerhalb des Moduls Fach-Know-how müssen folgende ba-Seminare absolviert werden:

Vorgeschriebene Seminare	Bildungseinheiten
ba-Baustoff-Know-How der Industrie	24
ba-Seminar: Grundlagen und -begriffe des energieeffizienten Bauens für Baustoff-Fachberater/innen	8
Gesamt	32

Alle namhaften Baustoffproduzenten bieten den Mitarbeitern von Baustoff-Fachhandlungen und Baumärkten ba-Baustoff-Know-how an. Die Baustoffproduzenten senden ihre Schulungsangebote direkt an die Baustoff-Fachhändler und Baumärkte. Anmeldungen erfolgen über Ihre Firma.

Nach Rücksprache mit dem ba können im Modul Fach-Know-how auch firmeninterne Seminare mit folgenden Inhalten für die Weiterbildung angerechnet werden:

- Praxisbezogene Produktschulungen
- Bautechnik
- Energieoptimiertes Bauen/Sanieren

Bitte kontaktieren Sie das ba, um die Anrechnung der firmeninternen Seminare zu vereinbaren.



Modul: Verkaufstechniken - (24 Bildungseinheiten)

Innerhalb des Moduls Verkaufstechniken können Seminare bzw. Kurse mit folgenden Inhalten absolviert werden:

- Bedarfsermittlung
- Produktpräsentation
- Argumentation (zB Preis, Rabatt, Nutzen)
- Abschlusstechnik
- Einwandbehandlung
- Reklamationsbehandlung
- Mehrpersonenverkauf
- Zusatzverkauf
- Telefonverkauf/Telefontraining
- Kundenorientierung
- Verkaufspsychologie
- Außendienst

Neben Weiterbildungskursen bzw. Seminaren zu den angeführten Inhalten können auch Verkaufcoachings absolviert werden.

[Siehe auch: Weiterbildungsempfehlungen](#)

Modul: Persönlichkeitsbildung - (16 Bildungseinheiten)

Innerhalb des Moduls Persönlichkeitsbildung können Seminare bzw. Kurse mit folgenden Inhalten absolviert werden:

- Teamfähigkeit
- Konfliktlösung
- Kommunikationstraining
- Rhetorik
- Zeitmanagement
- Selbstpräsentation
- Konstruktives Feedback
- Richtiges Benehmen („Knigge fürs Leben“)

[Siehe auch: Weiterbildungsempfehlungen](#)

Modul: Betriebswirtschaft - (8 Bildungseinheiten)

Innerhalb des Moduls Betriebswirtschaft muss folgendes Seminar absolviert werden:

Vorgeschriebenes Seminar	Bildungseinheiten
ba-Seminar: Betriebswirtschaft für Bauproduktfachberater/innen	8
Gesamt	8

Nach Rücksprache mit dem ba können im Modul Betriebswirtschaft auch firmeninterne Seminare mit folgenden Inhalten für die Weiterbildung angerechnet werden:

- Kostenstrukturen
- Kalkulation und Preisbildung
- Preisnachlass

Bitte kontaktieren Sie das ba, um die Anrechnung der firmeninternen Seminare zu vereinbaren.