

## Seminar NR. CroS- 2/2020 CROSS SELLING IM HANDEL

Entwickeln Sie Ihre Verkaufstechnik vom „Bedarf decken“ zum  
„Bedarf wecken“

**Trainer:** Maurizio Nuzzaci, successquality

**Ziel:** Die Durchführung der Maßnahme soll neben der Steigerung der Kundenzufriedenheit auch zur Erhöhung der Umsätze und der Deckungsbeiträge beitragen.  
Die Mitarbeiter sollen den aktiven Verkauf als zentrales Thema ihrer täglichen Arbeit begreifen und nicht als notwendiges Übel.  
Die Freude am Erfolg, Spaß bei der Arbeit und die Motivation im Team sollen ebenfalls wichtige, begleitende Themen sein.

**Inhalt:**

- Verkaufsgesprächs- Input und Rollenspiele am Modell V.E.R.K.A.U.F.
- Beziehungsaufbau zum Kunden als „Nervenzentrale“ des Verkaufserfolges erkennen → ins persönliche Gespräch kommen, Namen des Kunden kennen und nutzen
- Optimale Zeitpunkte für Cross Selling kennen (an der Kassa ist es meistens zu spät- und es wirkt unsagbar lästig!)
- Gruppenarbeiten zu den Themen vertikales und horizontales Cross Selling → TN sollen sich möglichst selber überlegen welche Produkte & Sparten dafür zusammenpassen → erhöht die Identifikation!
- Kaufsignale erkennen und nutzen
- Überargumentationen vermeiden
- Mut zum Zusatzverkauf und zum Abschluss
- 1 bis 2 Teamübungen zum Thema Prozessbeschleunigung, Vertrauen, Teamarbeit etc. als begleitende Maßnahme
- FISH-Video als Teaser zum Thema Spaß am Verkauf

**Zielgruppe:** Mitarbeiter im Verkauf, Quereinsteiger und Profis, die noch besser werden wollen.  
Wird auch für das Modul „Verkaufstraining“ für den Diplom-Bauproduktfachberater angerechnet!

**Termin:** **Montag, 3. Februar 2020**, 10:00 Uhr bis 17:00 Uhr  
**Dienstag, 4. Februar 2020**, 08:30 Uhr bis 17:00 Uhr  
Landhotel Schicklberg, Schicklberg 1, 4550 Kremsmünster,  
Tel. 07583/ 5500 [www.schicklberg.at](http://www.schicklberg.at)

<b>Kosten:</b>	Seminarpreis inkl. Unterlagen für ba-Mitglieder	Euro	310,- (+ 20% MwSt.)
	Seminarpreis für Nichtmitglieder	Euro	360,- (+ 20% MwSt.)
	2 Tage Seminarverpflegung im Hotel	Euro	110,- (+ 20% MwSt.)

Dieses Seminar kann nur als 2-Tagesseminar gebucht werden!

Übernachungskosten sind im Seminarpreis nicht enthalten.  
Wir bitten um direkte Hotelbuchung bei Bedarf.  
EZ mit Frühstück ab Euro 90,- pro Nacht.

**Stornobedingungen:** Anmeldungen können bis 21 Tage vor Seminarbeginn kostenlos storniert werden, danach müssen 100 % der Seminarkosten verrechnet werden, sollten Sie keinen Ersatzteilnehmer nennen.

**Infos und Anmeldung:** Übersenden Sie das ausgefüllte Anmeldeformular an das ba – Österreichisches Baustoff Ausbildungszentrum  
Tel. +43 (0)2749 / 50 365, [www.baustoff-ausbildung.at](http://www.baustoff-ausbildung.at)